

# Servicekoordinator

Kan du lide at arbejde i et travlt miljø? Drives du af at sikre høj service og god rådgivning til kunderne? Så er det måske dig, vi har brug for i vores Serviceafdeling.

Rationel Vinduer søger en servicekoordinator, som skal have fokus på reklamationsbehandling, rådgivning og koordinering af blandt andet vores sager i Tyskland - i tæt samarbejde med gode kolleger. Du får en bred kontaktflade både i og uden for organisationen.

Dine primære opgaver

- Reklamationsbehandling
- Håndtering af garantisager og aftersales-sager fra start til slut
- Koordinering af serviceopgaver og booking af montører
- Diverse administrative opgaver

Din profil

Det er vigtigt, at du har lyst til at arbejde med kunderådgivning og reklamationsbehandling. Du har flair for at tilegne dig teknisk viden, men du behøver ikke være ekspert i vinduer og døre. Vi sørger for oplæring og deling af vores viden herom. Du er fortrolig med dansk og tysk i skrift og tale. Det er klar en fordel, hvis du har kendskab til SAP.

Vi forventer, at du

- Arbejder struktureret og har overblik
- Er kvalitetsbevidst
- Har en positiv og løsningsorienteret tilgang til kunder og opgaver
- Har gode kommunikationsevner, både mundtligt og skriftligt

Vi tilbyder

Et spændende og udfordrende job i en virksomhed med klare målsætninger og i konstant udvikling. Vi gør os umage hver dag for at leve op til kundernes forventninger. Vi overholder vores aftaler, viser respekt og hjælper hinanden. Arbejdet foregår i et team af engagerede kolleger, i et dynamisk og uhøjtideligt arbejdsmiljø.

Arbejdssted og tiltrædelse

Arbejdssted: Rationel Vinduer A/S  
Dalgas Allé 7, 7400 Herning  
Arbejdstid: 37 timer pr. uge  
Tiltrædelse: Snarest muligt

Interesseret?

Har du spørgsmål til stillingen, er du velkommen til at kontakte Intern servicechef, Jette Lund Svensen på telefon 2893 2156.

Send din ansøgning og CV snarest muligt til [job@rationel.dk](mailto:job@rationel.dk). Ansøgningerne behandles løbende.

Læs mere om Rationel Vinduer på [www.rationel.dk](http://www.rationel.dk)

