

## Rationel garantierklæring

Efterfølgende garantibestemmelser er gældende for følgende produkter leveret af Rationel Vinduer A/S, CVR-nr. 40371818 ("Rationel"):

Produkter	Rationel AURA	5 år
	Rationel AURAPLUS*	10 år
	Rationel FORMA	5 år
	Rationel FORMAPLUS*	10 år
Generelt	Funktionsdele: Pladedøre, træbundstykker, fyldinger i træ, beslag og hængsler	5 år
	Elektriske produkter, kontrolsystemer og tilbehør (herunder WindowMaster produkter), greb, cylindre etc.	2 år
	Ruder er omfattet af Glasindustriens garanti, hvortil der henvises: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Visuelle fejl mellem glassene</li> <li>• Punkterede ruder (kondens i rudemellemrum)</li> </ul>	1 år 10 år

\* For Rationel AURAPLUS og FORMAPLUS leveret før 1. august 2013 er alene ydet 5 års garanti.

1. Såfremt der inden for garantiperioden beregnet fra produktionstidspunktet, dog senest 3 måneder efter at manglerne er opdaget eller burde være opdaget, reklameres skriftligt til Rationel over fabriktions- og/eller materialefejl, giver garantien de rettigheder, som fremgår af pkt.3. Reklamation kan ske til Rationel eller til den entreprenør/leverandør, der har leveret produktet. Produktionstidspunktet fremgår af en mærkning på produktet. Om nødvendigt påhviler det Dem at dokumentere produktions- eller leveringstidspunktet.

2. Såfremt De berettiget reklamerer over fabriktions- og/ eller materialefejl inden for den i pkt. 1 nævnte periode, forpligter Rationel sig til at levere et nyt produkt uden beregning. Rationel dækker ikke omkostninger ved afmontering af det gamle produkt eller montering af det nye produkt, ligesom eventuelle følgearbejder i forbindelse med udskiftning af produktet ikke dækkes. Rationel hæfter ikke for driftstab, avancetab eller andet indirekte tab.

Såfremt produktet på reklamationstidspunktet ikke længere er i produktion, er Rationel berettiget til i stedet at levere et andet tilsvarende produkt. Såfremt fabriktions-/materialefejlen kan afhjælpes på forsvarlig måde ved en reparation/delvis udskiftning, kan Rationel vælge denne løsning i stedet. Reparationen/den delvise udskiftning sker i så fald uden beregning.

3. For ruder dækker denne garanti alene visuelle fejl mellem glassene og punkterede ruder (kondens i rudemellemrummet). Denne garanti dækker ikke termiske brud og spændingsbrud af ruder, ligesom garantien ikke omfatter kondens på rudens yder- og inder-sider. I øvrigt gælder Glasindustriens garanti, som du kan downloade [her](#).

4. Denne garanti giver Dem ikke rettigheder, ud over hvad der fremgår af pkt. 2 og 3. Deres rettigheder i henhold til ufravigelige forbrugerbeskyttelsesregler berøres ikke af denne garanti.

5. Denne garanti kan ikke gøres gældende, såfremt de påberåbte fabriktions-/materialefejl skyldes fejlagtig montage, manglende eller utilstrækkelig vedligeholdelse eller fejlagtig betjening, herunder manglende smøring og manglende afvaskning af elements udvendige pulverlakerede overflade. Der henvises til Rationels monterings-, bruger- samt pleje og vedligeholdelsesvejledning. For så vidt angår trævinduer/-døre overfladebehandlet fra fabrik henledes opmærksomheden på Rationels pleje og vedligeholdelsesvejledning samt beskrivelsen "Forventet udfald af industrielt overfladebehandlede træelementer" (Bilag 14: De Tekniske Bestemmelser for DVV), som er gældende for denne garanti og kan ses på [www.vinduesindustrien.dk](http://www.vinduesindustrien.dk). Garantien dækker ikke døre, leveret med 1-punkts lås, hvor dørrammen kaster sig.

Såfremt De undtagelsesvis ikke har modtaget Rationels monterings-, bruger- samt pleje og vedligeholdelsesvejledning i forbindelse med leveringen, kan disse rekvireres direkte fra Rationel eller på [www.rational.dk](http://www.rational.dk). Garantien dækker ikke sliddele inden for beslag og tætningslister, som må udskiftes som følge af daglig brug, anvendelse og betjening.

6. De kan ikke under denne garanti påberåbe Dem fabriktions-/materialefejl, der skyldes forhold, der er indtrådt, efter at produktet er leveret af Rationel. Materialefejl, der eksempelvis kan henføres til fejlagtig opbevaring, transport eller montage af mellemhandler/entreprenør, kan ikke gøres gældende over for Rationel med henvisning til denne garanti.

7. Denne garanti gælder alene for produkter, der, når garantien gøres gældende, befinder sig i Danmark med undtagelse af Grønland og Færøerne.

8. Hvis Rationel er erklæret konkurs, henvises til vedtægter for Vinduesindustriens Garantiordning.