

# RATIONEL GARANTIERKLÆRING

Efterfølgende garantibestemmelser er med virkning fra 1. august 2013 gældende for Rationel Vinduer og Døre A/S.

Bemærk: Vinduer og døre leveret før 1. august 2013 er omfattet af 5 års garanti.

1. Garantien gælder:

## TRÆ/ALU VINDUER OG DØRE\*

10 års garanti på vinduer og døre af træ/alu (Rationel AURAPLUS og Rationel FORMAPLUS) leveret i Danmark (ekskl. Færøerne og Grønland).

## TRÆ VINDUER OG DØRE\*

5 års garanti på vinduer og døre af træ (Rationel AURA og Rationel FORMA) leveret i Danmark (ekskl. Færøerne og Grønland)

## RUDER

Ruder er omfattet af 10 års garanti mod punkterede ruder og 1 år mod visuelle fejl mellem glassene.

2. Såfremt De inden for garantiperioden beregnet fra produktionstidspunktet, dog senest 3 måneder efter at manglerne er opdaget, reklamerer over fabriktions- og/eller materialefejl, giver garantien Dem de rettigheder over garantigiveren, som fremgår af pkt. 3

Fabrikationstidspunktet fremgår af en mærkning på produktet. Om nødvendigt påhviler det Dem at dokumentere leveringstidspunktet.

3. Såfremt der berettiget reklameres over fabriktions- og/eller materialefejl inden for den i pkt. 2 nævnte periode, forpligter garantigiveren sig til at levere et nyt produkt uden beregning. Garantigiveren dækker dog ikke inden for denne garanti omkostninger ved afmontering af det gamle produkt samt montering af det nye produkt, ligesom eventuelle følgearbejder i forbindelse med udskiftning af produktet heller ikke dækkes af denne garanti.

Såfremt produktet på reklamationstidspunktet ikke længere er i produktion, er garantigiveren berettiget til i stedet at levere et andet tilsvarende produkt. Såfremt fabriktions-/materialefejlen kan afhjælpes på forsvarlig måde ved en reparation/ delvis udskiftning, kan garantigiveren vælge denne løsning i stedet. Reparationen/den delvise udskiftning sker i så fald uden beregning.

4. Denne garanti omfatter ikke fabriktions-/materialefejl ved termoruder. I disse tilfælde gælder imidlertid termorudedefabrikantens garanti, hvortil der henvises.

5. Denne garanti giver Dem ikke rettigheder, ud over hvad der fremgår af pkt. 3.

6. Såfremt De ønsker at reklamere over fabriktions-/materialefejl, skal reklamationen ske senest 3 måneder, efter at fejlen er opdaget eller burde være opdaget. Reklamationen kan ske til garantigiveren eller til den entreprenør/leverandør, der har leveret produktet.

7. Denne garanti kan ikke gøres gældende, såfremt de påberåbte fabriktions-/materialefejl skyldes fejlagtig montage, manglende eller utilstrækkelig vedligeholdelse eller fejlagtig betjening. Der henvises til garantigiverens monterings-, betjenings- og vedligeholdelsesvejledning. For så vidt angår trævinduer/-døre overfladebehandlet fra fabrik henledes opmærksomheden især på vedligeholdelsesvejledningen samt beskrivelsen "Forventet udfald af industrielt overfladebehandlede træelementer" (Bilag 14: De Tekniske Bestemmelser for DVV). Såfremt De undtagelsesvis ikke har modtaget en brugervejledning i forbindelse med leveringen, kan denne rekvireres direkte fra garantigiveren.

8. De kan ikke under denne garanti påberåbe Dem fabriktions-/materialefejl, der skyldes forhold, der er indtrådt, efter at produktet er leveret af garantigiveren. Materialefejl, der eksempelvis kan henføres til fejlagtig opbevaring, transport eller montage af mellemandler/ entreprenør, kan ikke gøres gældende over for garantigiveren med henvisning til denne garanti.

9. Denne garanti gælder alene for produkter, der, når garantien gøres gældende, befinder sig i Danmark med undtagelse af Grønland og Færøerne.

10. Hvis virksomheden er erklæret konkurs henvises til vedtægter for VinduesIndustriens Garantiordning.

\* ikke underlagt garantien:

- Der ydes 2 års garanti på elektriske produkter og kontrolsystemer.
- Døre, leveret med 1-punkts lås, hvor dørrammen kaster sig.
- Skader og funktionsproblemer med baggrund i ingen, eller manglende smøring og vedligeholdelse, samt afvaskning af elementets udvendige pulverlakerede overflade.
- Sliddele inden for beslag og tætningslister som må udskiftes med baggrund i daglig brug, anvendelse og betjening.