

# Servicekoordinator

Rationel Vinduer søger en servicekoordinator til vores serviceafdeling i Herning. Der er tale om en stilling, hvor dit fokus vil være rådgivning, reklamationsbehandling og kundeservice i tæt samarbejde med kompetente kolleger. Du får en bred kontaktflade både i og uden for organisationen.

Dine primære opgaver:

- Koordinering af serviceopgaver og booking af montører
- Telefonbetjening og rådgivning inden for vinduesbranchen
- Reklamationsbehandling
- Håndtering af serviceordrer fra start til slut
- Udarbejdelse af tilbud
- Diverse administrative opgaver

Kundesegment:

- Tømremestre, tømmerhandler, entreprenører og private kunder

Din profil

Vi forestiller os, at du har erfaring fra byggebranchen og har lyst til at arbejde med kunderådgivning, ordrebehandling og reklamationsbehandling. Du er fortrolig med dansk og engelsk i skrift og tale, og det er en klar fordel, hvis du kan tale og skrive tysk. Du har erfaring med IT på brugerniveau.

Vi forventer, at du:

- Arbejder systematisk, detaljeorienteret og kvalitetsbevidst.
- Har et højt energiniveau og kan arbejde under pres.
- Er løsningsorienteret.
- Har gode kommunikationsevner.
- Sætter en ære i at yde vores kunder den bedst mulige service.
- Bidrager du med en positiv indstilling og et godt humør.

Vi tilbyder:

Et spændende og udfordrende job i en virksomhed med klare målsætninger og i konstant udvikling. Arbejdet foregår med et team af engagerede kolleger, i et dynamisk og uhøjtidelig arbejdsmiljø. Gage i overensstemmelse med de stillede krav, kvalifikationer og erfaring.

Arbejdssted:

Rationel Vinduer A/S  
Dalgas Allé 7, 7400 Herning

Interesseret?

Send din ansøgning med CV snarest muligt til Tina Søndergaard på [ts@dovista.com](mailto:ts@dovista.com). Skriv "Servicekoordinator Rationel" i emnefeltet. Vi indkalder relevante kandidater løbende til samtale. Tiltrædelse snarest muligt, men vi venter gerne på den rette.

Hvis du ønsker at høre mere om jobbet, er du velkommen til at kontakte intern service manager Jette Lund Svensen på telefon 2893 2156 for yderligere oplysninger.

Læs mere om Rationel Vinduer på [www.rationel.dk](http://www.rationel.dk)

